

## キャンセルについて

お申し込み後、やむを得ない理由によりワークショップをキャンセルされる場合は、速やかに当協会担当者まで御連絡ください。

電話：03-3319-0652

e-mail：bunka@kyousei-kyoukai.jp

キャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生いたします。お申し込みの際に必ず御確認ください。

## キャンセルポリシー

### キャンセル料

当日または連絡なしの不参加：参加費の100%

ワークショップそれぞれの初回開催日の3日前から前日まで：参加費の30%

それ以前のキャンセル：無料

※参加費をお支払い済みで初回開催日の3日前から前日までにキャンセルの場合は、所定のキャンセル料と返金時に係る振込手数料（実費）を差し引いた額を返金いたします。（払い戻し方法については、下記をご覧ください。）

### ワークショップの開催延期及び中止について

#### （1）当協会都合により開催日時を変更する場合

当協会の都合によりワークショップの開催日時を変更する場合は、講師の急病や天候などやむを得ない場合を除き、原則として開催初日より7日前までに電子メール又は電話で御連絡いたします。

その後、変更日時が確定次第、改めて御案内をして参加・不参加の御希望を確認させていただきます。その際、不参加を希望される場合は、参加費を後日全額返金いたします。

ただし、発生した交通費・宿泊費等の費用及び損害に対して当協会は責任を負いませんので御了承ください。

#### （2）当協会都合により開催を中止する場合

当協会の都合によりワークショップを中止する場合は、講師の急病や天候などやむを得ない場合を除き、原則として開催初日より7日前までに電子メール又は電話で御連絡いたします。

参加費は後日全額返金いたします。

ただし、発生した交通費・宿泊費等の費用及び損害に対して当協会は責任を負いませんので御了承ください。

#### （3）天候など危険な状況が予想される場合

天候などの状況により受講者様の安全確保を優先させていただく場合は、開催の中止又は変更をいたします。

開催の中止又は変更の場合は、開催初日前日の17時までに電子メール又は電話にて御連絡いたします。

参加費については上記（1）又は（2）と同様の取り扱いとさせていただきます。

ただし、発生した交通費・宿泊費等の費用及び損害に対して当協会は責任を負いませんので御了承ください。

なお、当協会からワークショップの日時の変更又は中止の御連絡を行わない限り、天候（台風・降雪なども含む）などの事由によりキャンセルされる場合にもお客様の都合でのキャンセルとなり、キャンセル料の対象となります。予め御了承ください。

### 払い戻し方法について

当協会からの払戻金は、受講者様の指定口座にお振込みいたします。

当協会都合による開催中止や日時変更の場合を除き、受講料及びお振込金額をお間違えになった場合等返金時の振込手数料（実費）は受講者様の御負担とさせていただきます。